Maria Cramarossa

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 11 ott 77

Sesso: Femminile

Indirizzo e-mail: mary.cramarossa@libero.it

Sito web: www.viiitalento.com

Indirizzo : Modugno (Italia)

PRESENTAZIONE

Esperta del servizio clienti con esperienza verificabile nella pianificazione e organizzazione di eventi in modo molto rapido e nella conquista della loro fiducia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

diploma in "SERVIZI SOCIALI"
IPSS DELILLA [91 – 96]

Indirizzo: Via Celso Ulpiani,8-70125 Bari, Bari (Italia)
https://www.istitutodelillabari.edu.it/

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

inglese

ASCOLTO: A1 **LETTURA:** A1 **COMPRENSIONE:** A1

PRODUZIONE ORALE: C1 **INTERAZIONE ORALE:** A1

ESPERIENZA LAVORATIVA

Cameriera di sala
La vela 2 [96 – set 04]

Paese: Italia

-Chiusi in media 20 contratti per banchetti e richieste settimanali;

-Ho aiutato l'azienda ad ottenere ottime valutazioni del servizio e nella scelta dei prodotti dolciari e nella produzione di torte;

-Formazione di nuovi addetti del settore.

Segretaria/ Agente di Commercio
Terranostra srl / G. & C. rappresentanze G. & C. charter [04 – 07]

Paese: Italia

-Ho raggiunto il 98% nella valutazione della soddisfazione dei clienti;

-Suggerimenti per il miglioramento dei processi organizzativi delle giacenze, inventari, merce e consegne più rapide;

-Data la mia profonda conoscenza del settore della ristorazione ho consigliato le tipologie di vino più adatte ad ogni esigenza , soprattutto nelle strutture di nuova apertura;

Tra le varie aziende che la società rappresentava, mi sono fatta notare dalla ATAL SPA azienda leader nella vendita di porcellane e cristalleria inglese, affidandomi l'incarico di agente, vantando un pacchetto di clienti non indifferente : " I 2 Ghiottoni", "lo sprofondo", " Nicolaus Hotel".

Date le mie spigliate capacità di disbrigo pratiche e la mia costanza , sono stata scelta dal titolare nel seguirlo durante la vendita di imbarcazioni di lusso partecipando cos' a meeting e pranzi aziendali.

Titolare ristorante VIII Talento
[07 – Attuale]

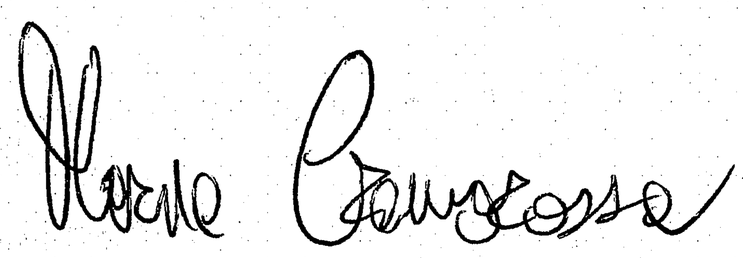
Paese: Italia

Nel 2007 ho deciso di realizzare un progetto ambizioso: sono socia al 50% dell'azienda VIII Talento Srl. Ristorante , sala concerti, all'interno della quale svolgo un ruolo fondamentale nella gestione e organizzazione di eventi, colloqui e preventivi. Mi occupo della reperibilità dei prodotti, disbrigo di fatture, contabilità.

ottima coordinatrice del personale dipendente, responsabile haccp, ho conseguito l'attestato di RSPP, ALIMENTARISTA, PRIMO SOCCORSO, ANTINCENDIO.

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Microsoft Office / Posta elettronica / Windows / Utilizzo del broswer

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: **B**